

## VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

### 1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Internetosoite	Nordea Rahoitus Suomi Oy Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA nordearahoitus.fi
--	---

### 2. Kuvaus luottotuotteen pääominaisuuksista

<b>Luottotyyppi</b>	TUOHI MasterCard, jatkuva luotto
<b>Luoton kokonaismäärä</b> Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.	1 000 – 10 000 euroa
<b>Nostoa koskevat ehdot</b> Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyt luottopäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja/rahannostoja luotonsaaja voi tehdä kortin saatuaan.
<b>Luottosopimuksen voimassaoloaika</b>	Korttiin liitetty luotto on voimassa toistaiseksi.
<b>Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen</b>	Maksettavana on seuraavaa: Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus on sovittu prosenttiosuus laskutusshetken velkasaldosta. Jos luottoa on käytetty esimerkiksi 1 500 euroa ja lyhennysprosentti on neljä (4), on kuukausierä 60 euroa. Muut sopimuksen mukaiset maksut on maksettava kuukausierän yhteydessä, sovitun eräpäivän mukaan.
<b>Maksettava kokonaismäärä</b> Tarkoittaa lainapäätöksen määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, jos luottoa on esimerkiksi 1 500 euroa, korkoineen ja kuluineen on 1 657 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko (06/2016) sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitomaksu.
<b>Vaadittavat vakuudet</b> Tässä kuvataan vakuus, joka teidän on annettava luottosopimuksen yhteydessä.	Luotto on vakuudeton.

### 3. Luoton kustannukset

<b>Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot</b>	Luoton korko on luottosuhteen alkaessa luottohakemuksen allekirjoituskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattu 3 kk euriborkorko (viitekorko) lisättyinä 12,0 % -yksiköllä. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä luottotilin ehtojen mukaisesti.
<b>Todellinen vuosikorko</b> Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Todellinen kulut huomioiva vuosikorko on 20,5 %. Laskennassa on käytetty 1 500 euron käytössä olevaa luottoa, 3 kk:n euriborkorkoa (06/2016) ja siinä on huomioitu tilinhoitomaksu.
<b>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</b> • luoton vakuudeksi vakuutus • tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus  Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei Ei

### Muut kustannukset

<b>Muut kortti- tai luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</b>	Luotosta perittävät maksut: Tilinhoitomaksu 5,00 euroa/kk Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa
<b>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</b>	Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta luottosopimuksen ja Nordean voimassaolevan hinnaston mukaiset palkkiot ja maksut. Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottoon ja korttiin liittyviä palkkioita ja maksuja luottotilin ehtojen ja Nordean korttiehtojen mukaisesti. Luotonantaja lähettää luotonsaajalle ilmoituksen hintojen muutoksesta ehtojen mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle, ettei hän hyväksy muutosta.
<b>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut</b> Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	Luotonsaajalta veloitetaan maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Maksuistutus maksun viivästyessä on 5,00 euroa/maksuistutus. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan pankille muut saatavan perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset perintäkulut, jotka muodostuvat kuluista ja palkkioista. Jos luotonantaja on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<b>Peruuttamisoikeus</b> Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.	Kyllä
<b>Ennenaikainen takaisinmaksu</b> Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä
<b>Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä</b>	Ei
<b>Haku tietokannasta</b> Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.
<b>Oikeus saada luottosopimusluonnos</b> Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.	Kyllä

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

<b>(A) LUOTONANTAJAN OSALTA</b>	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte Osoite Puhelinnumero Internetosoite	Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen konttorit Nordea 24/7 0200 3000 (pvm/mpm) nordea.fi
<b>Rekisteröinti</b>	Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0112305-3. Nordea Rahoitus harjoittaa luottolaitostoinnista annetussa laissa tarkoitettua toimintaa. Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitukselle luottolaitoksen toimiluvan.
<b>Valvova viranomainen</b>	Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi).

<b>(B) LUOTTOSOPIMUKSEN OSALTA</b>	
<b>Peruuttamisoikeuden käyttö</b>	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä, ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Peruuttamisolmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä - kirjeitse osoitteeseen Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven Katu 7, VO1125, 00020 NORDEA, - Nordea Pankin konttorissa Suomessa tai - Nordean verkkopankkipalvelun asiakaspostilla. Peruuttamisolmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luottotilin numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luottolisopimuksen nojalla saadut varat on korkoineen palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisolmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.
<b>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa</b>	Suomen laki
<b>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</b>	Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat riitaisuudet vireille myös Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Ellei luotonsaajalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
<b>Kielijärjestelyt</b>	Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.

<b>(C) OIKEUSSUOJAN OSALTA</b>	
<b>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</b>	Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa www.fine.fi Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

## TUOHI MasterCard -luottotilin ehdot 01/2017

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen (pankki) korttiehtojen ja Nordean euromaksualueella välittävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

### 1. Luotonantaja

Nimi	<b>Nordea Rahoitus Suomi Oy</b>
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 9 1651
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

### 2. Määritelmät

**2.1 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehneässä luotaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asioitit verkkoo- tai puhelinpainnassa liittyä jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)** on henkilö, joka toimii tai on toiminut

- Viimeksi kuluneen vuoden aikana
- Toisen valtion palveluksessa
- Merkittävässä asemassa, kuten:
  - Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, ylimmän oikeusasteen jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puoliset, lapset ja heidän puolisonsa, vanhemmat) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtymökppanit. Poliittisesti vaikutusvaltaiseksi henkilöksi ei kuitenkaan katsota suomalaista poliittikkoa, joka toimii Suomessa.

### 3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonantaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkiin, lähettämällä ne kirjallisesti luotonantajan osoitteeseen, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

### 4. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottokustannukset allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Hyväksytyt hakemukset muodostaa MasterCard-luottosopimuksen luotonantajan ja hakijan (luotonantaja) kesken ja korttisopimuksen pankin ja luotonantajan kesken.

Luotonantajan suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 15 vuotta täyttäneelle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Luotonantaja vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonantajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonantajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisen pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin j/ai tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaisessa konserniin kuuluvien työntekijöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotointaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottokäytön johdosta tekemään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijan koskevasta luottotietotoinnasta harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä.

### 5. Luottoraja

MasterCard-kortin luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 10 000 euroa.

Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonantajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

### 6. Luottotilin käyttö

Luotonantaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyt luottopäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja/rahannoitua luotonantaja voi tehdä luottokortin saatuaan.

Luotonantaja on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotillille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Luotonantaja voi käyttää MasterCard-korttia vain korttiin merkitynä voimassaoloaikana. Kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla MasterCard-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus perää maksu kortilla maksamisesta. Kortilla voi nostaa käteistä MasterCard-tunnuksiin varustetuista automaateista ja ulkomailla pankkien kontteireista. Pankilla josta käteistonosto tehdään, on oikeus veloitaa noston yhteydessä oma palvelumaksunsa.

Suomessa voi Nordean maksuautomaatilla, jolla tunnistautuminen tapahtuu korttiedolla, maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoa luotolta. Suomessa kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa aila- ja yläraja.

Luotonantaja voi kortinnumeron, kortin voimassaoloikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvluvun ja pankkitunnusten avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Luotonantajan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppialle, joka on mukana MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen.

Luotonantajan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi pankin verkkopankissa tai pankin konttorissa.

Kauppiaan kuuluminen MasterCard SecureCode -palvelun on todennettavissa kauppiaan Internet-sivulla olevan MasterCard SecureCode -kuvakeen perusteella. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä MasterCard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantaja ei vastaa MasterCard SecureCode -palvelun eikä tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuviista kuluista eikä vahingoista.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotillillä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin pankin korttiedoissa.

### 7. Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteistonostot sekä luottotillillä maksettavat laskut, tilisiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka. Jälkeen luotonantaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksessa sovitun korko. ePalvelussa, Puhelinpalvelussa tai Nordean verkkopankkipalvelussa tehtyjen tilisiirtojen osalta koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloittanut noston luotolta. Luotosta peritään luottosopimuksessa sovitut korko.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottokäytön allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekoron arvo on noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekoron arvoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekoron arvo luottokäytön ensimmäisenä pankkipäivänä arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle voimassaolevan koron laskussa/tiiliotteessa tai muuton kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonantaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonantaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa.

Jos luotonantaja ja luotonantaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

### 8. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon kuukausittainen tilinhoitomaksu.

### 9. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain.

Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä.

Maksuohjelman muutoksesta on sovitava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Muissa valutuissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteistonostot veloitetaan luottotillillä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tiiliotteella/laskulla.

### 9.1 Tasaeräostojen kuukausierä

Luotolle tehtävä osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana saman suuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovitut maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuina lisäostoja luotolle, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään 9,2 kohdassa mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapääoman, ylittävää osa kohdistetaan järjestyksissään seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritusta kattamaan riittää. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritusta ei ole riittänyt.

### 9.2 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutus hetken velkasaldosta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonantajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

### 9.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonantajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaita kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonantaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuina ei voi käyttää lyhennysvapaata kuukausia.

### 9.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluneen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon kuukausittainen tilinhoitomaksu.

### 9.5 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonantajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaisesti kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukainen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonantaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

### 9.6 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteistonostot veloitetaan luottotillillä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tiiliotteella/laskulla.

### 9.7 Huomautukset

Luotonantajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muutokset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonantajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärän, jos

- luotonantaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin luotonantajan on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonantajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai
- luottotapahtuma on muun valutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valutan määräinen.

Jos luotonantaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonantajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonantajan virheestä, on luotonantajalla oikeus perää jäljittämistä palveluhinnastonsa mukaisesti kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus perää jäljittämistä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

Luotonantajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä tuotteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia vaatimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättäytyy maksamasta tavarain tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

### 10. Kortista perittävät maksut

Kortista ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa pankin korttiehtojen mukaisesti.

### 11. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus perää ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonantajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 5,00 euroa/kuukausi, kun tiliillä on velkasaldoa tai tapahtumia
- Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittämisen 10,00 euroa/ilmoitus.
- ePalvelussa, Puhelinpalvelussa, verkko- ja mobiilipankissa tai palvelumakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.

